



# ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD

## LINEA DEL TIEMPO

**ESCUELA:**

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

**DIVISIÓN:**

División académica de Ciencias económico-Administrativas

**PROGRAMA DE ESTUDIO:**

Licenciatura en Administración

**ALUMNO:**

Leydi Rubí Calderón Hernández

**MATRICULA:**

222B39273

**CORREO:**

[Leydihernandez1109@gmail.com](mailto:Leydihernandez1109@gmail.com)

**NÚMERO DE ACTIVIDAD:**

Actividad número 3

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:**

Línea del tiempo de la evolución de la calidad

**ASIGNATURA:**

Administración de la calidad

**GRADO Y GRUPO:**

7mo WLA

**HORARIO DE CLASES:**

Lunes y miércoles de 3-5

# **Contenido**

INTRODUCCIÓN .....	2
CONTENIDO (LÍNEA DEL TIEMPO) .....	3
CONCLUSIONES .....	5
BIBLIOGRAFÍA.....	6

# INTRODUCCIÓN

La evolución de la calidad a lo largo de la historia ha sido un proceso fundamental en el desarrollo de la industria y la administración moderna. Desde los primeros talleres artesanales, donde la calidad dependía de la habilidad individual del trabajador, hasta los actuales sistemas de gestión total y normas internacionales, la búsqueda de la excelencia ha estado presente en todas las etapas productivas. Con el paso del tiempo, la calidad dejó de centrarse únicamente en la inspección del producto terminado para enfocarse en la prevención de errores, la mejora continua de los procesos y la satisfacción del cliente. Esta línea del tiempo muestra cómo las ideas, los métodos y las herramientas de la calidad han evolucionado, impulsadas por la innovación tecnológica, la competencia global y la necesidad de ofrecer productos y servicios cada vez más eficientes y confiables.

# CONTENIDO (LÍNEA DEL TIEMPO)

## LINEA DEL TIEMPO

### ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD

#### PRECURSORES DE LA CALIDAD

##### WALTER A. SHEWHART

Padre de la calidad moderna, desarrolló el concepto de control estadístico de procesos y la teoría de la variabilidad.



1891-1967

1900-1993

##### W. EDWARDS DEMING

Es conocido por sus 14 puntos para la gestión de la calidad y su enfoque en la mejora continua.



##### JOSEPH JURAN

Desarrolló la teoría de la gestión de la calidad y enfatizó la importancia de la planificación y el control de la calidad.



1904-2008

**1922-2014**

**PRINCIPALES  
ACONTECIMIENTOS**

**INSPECCIÓN Y  
CONTROL DE CALIDAD**

Se enfoca en detectar defectos y eliminar productos defectuosos.



**ARMAND V. FEIGENBAUM**

Acuñó el término control de calidad total y enfatizó la importancia de la calidad en todas las etapas del proceso.



**1900-1940**

**CONTROL ESTADÍSTICO DE  
PROCESOS**

Shewhart y otros desarrollaron técnicas estadísticas para controlar y mejorar los procesos.



**1940-1960**

**GESTIÓN DE CALIDAD TOTAL**



**1960-1980**

**MEJORA CONTINUA Y  
CALIDAD TOTAL**



**1980-ACTUALIDAD**

Se convirtieron en el enfoque principal de la gestión de la calidad.

# **CONCLUSIONES**

La evolución de la calidad demuestra cómo las organizaciones han pasado de centrarse únicamente en la inspección de los productos terminados a adoptar una visión integral que involucra a todos los niveles de la empresa. A lo largo del tiempo, las aportaciones de expertos como Deming, Juran, Crosby e Ishikawa, junto con el desarrollo de normas internacionales como la ISO, han transformado la calidad en un elemento estratégico para la competitividad global. Hoy en día, la calidad no solo se mide por la ausencia de errores, sino por la capacidad de una organización para innovar, mejorar continuamente y satisfacer plenamente las expectativas del cliente. En resumen, la historia de la calidad refleja la evolución del pensamiento empresarial hacia una cultura de excelencia y compromiso con la mejora constante.

# BIBLIOGRAFÍA

- Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2019). *Administración y control de la calidad* (9.<sup>a</sup> ed.). Cengage Learning.
- Juran, J. M., & Godfrey, A. B. (1998). *Juran's Quality Handbook* (5th ed.). McGraw-Hill.
- Deming, W. E. (1986). *Out of the Crisis*. MIT Press.
- Crosby, P. B. (1979). *Quality is Free: The Art of Making Quality Certain*. McGraw-Hill.
- Ishikawa, K. (1985). *What is Total Quality Control? The Japanese Way*. Prentice-Hall.
- ISO. (2023). *ISO 9001:2023 - Sistemas de gestión de la calidad — Requisitos*. International Organization for Standardization.
- Montgomery, D. C. (2020). *Introduction to Statistical Quality Control* (8th ed.). Wiley.