

ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD

# LAS 5 S DE CALIDAD



POR CALDERÓN

# INTRODUCCIÓN

Las 5S de la calidad son una metodología japonesa creada con el propósito de mejorar el orden, la limpieza y la eficiencia en los lugares de trabajo. Su nombre proviene de cinco palabras japonesas: Seiri (clasificar), Seiton (ordenar), Seiso (limpiar), Seiketsu (estandarizar) y Shitsuke (disciplina). Este sistema surgió en Japón como parte de las prácticas de producción de Toyota y se convirtió en una herramienta fundamental dentro del enfoque de mejora continua o Kaizen. La aplicación de las 5S permite crear entornos laborales más seguros, productivos y organizados, fomentando la participación y el compromiso de todos los trabajadores. Además, representa la base de otros sistemas de gestión de calidad, ya que promueve la cultura del orden, la responsabilidad y la excelencia operativa como principios esenciales para el éxito organizacional.

# CONTENIDO (5 S DE CALIDAD EN MI VIDA)

## 1. Seiri (Clasificar) — Separar lo necesario de lo innecesario

Acción:

Revise todo lo que había en mi habitación: ropa, libros, papeles, cables, adornos, etc.

Clasifique los objetos en tres grupos:

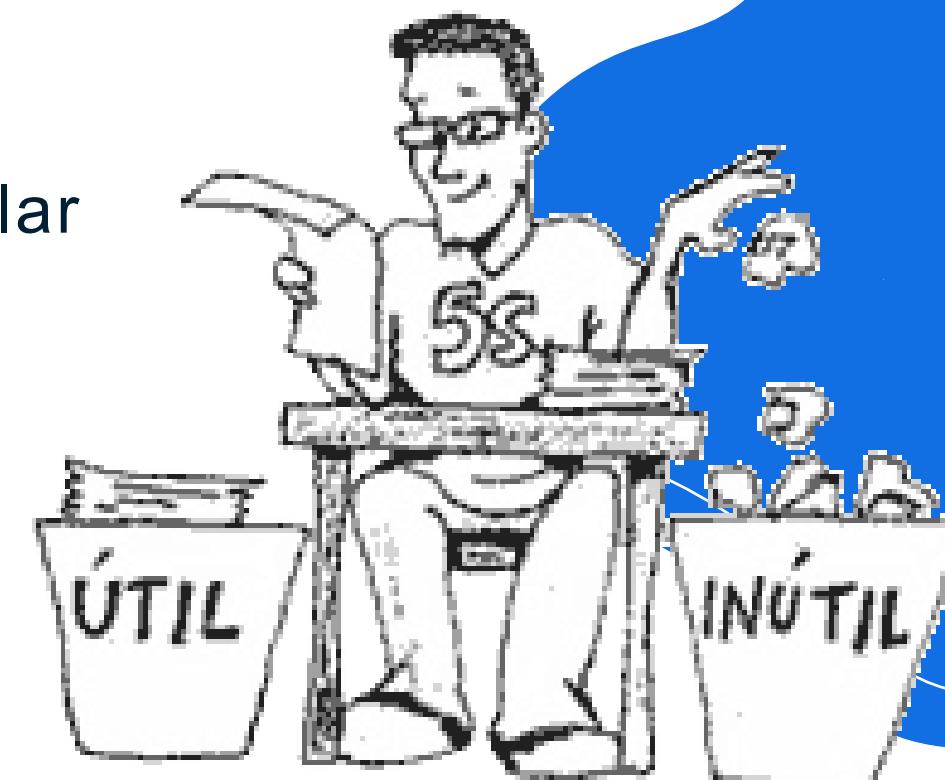
- Lo que uso a diario.
- Lo que uso ocasionalmente.
- Lo que ya no uso o está dañado.

Ejemplo:

Decidí guardar los apuntes de semestres pasados en una carpeta, regalar la ropa que ya no uso y tire papeles viejos o rotos.

Resultado:

Menos acumulación de objetos y más espacio visual y físico.



## 2. Seiton (Ordenar) — Colocar cada cosa en su lugar

Acción:

Una vez que elimine lo innecesario y acomodé lo que quedó.

Ubique los objetos de uso frecuente al alcance de la mano y los menos usados en lugares más altos o alejados.

Ejemplo:

Guardé los útiles escolares en una mochila especial, coloqué los libros que más uso en el primer estante, y los cables o accesorios tecnológicos en una caja.

Resultado:

Encuentro todo rápidamente, sin perder tiempo buscando.



### 3. Seiso (Limpiar) — Mantener el espacio limpio y agradable

Acción:

Hice una limpieza profunda del área: quite el polvo, barri, limpíe el escritorio, monitor, teclado, ventanas, etc.

Y comencé a detectar cualquier daño o deterioro mientras limpiaba.

Ejemplo:

Al limpiar el escritorio y utilizar mi computadora note que el click derecho mi mouse ya no funciona bien eso me permitió saber que debo comprar otro mouse.

Resultado:

Un entorno más higiénico, cómodo y motivador.



#### 4. Seiketsu (Estandarizar) — Mantener el orden y la limpieza como hábito

Acción:

Cree una regla para mantener el espacio ordenado y limpio siempre.

**Dedicar 10 minutos al día para ordenar o limpiar.**

Ejemplo:

Cada noche antes de dormir revisare que el escritorio esté despejado y los materiales listos para el día siguiente.

Resultado:

Evitar que el desorden vuelva a acumularse.



## 5. Shitsuke (Disciplina) — Convertir el orden en un estilo de vida

Acción:

Fomentar la autodisciplina y el compromiso personal para mantener las 5S de forma permanente.

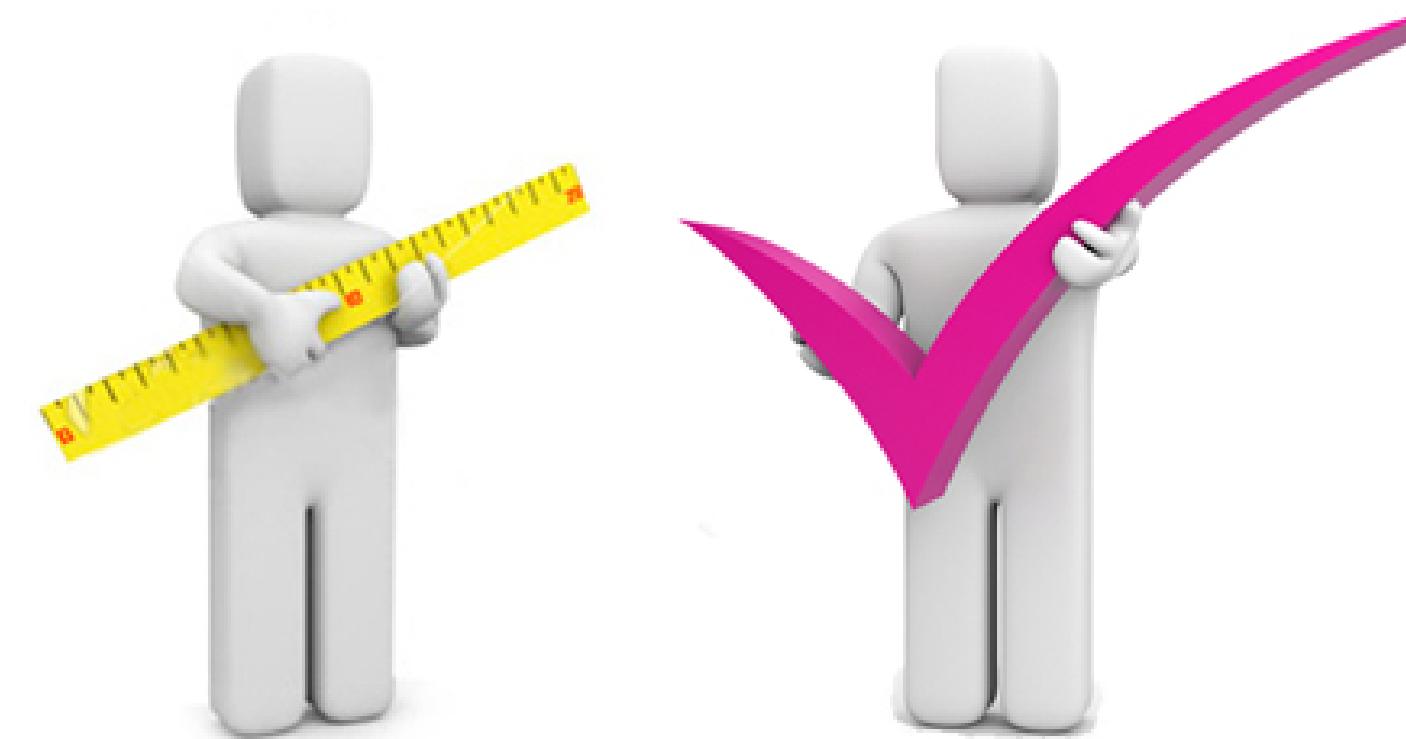
Lo haré parte de mi rutina diaria, no solo un esfuerzo ocasional.

Ejemplo:

Colocaré un recordatorio en mi celular cada domingo para revisar el espacio, reorganizar y limpiar. También aplicaré el mismo método en todo.

Resultado:

Me volveré más organizada, responsable y eficiente, no solo en mi habitación, sino en todos los aspectos de mi vida.



# CONCLUSIÓN

Las 5S representan mucho más que una técnica de orden y limpieza; constituyen una filosofía de trabajo que promueve la disciplina, la responsabilidad y la mejora continua dentro de cualquier organización. Su aplicación permite optimizar los espacios laborales, reducir desperdicios, prevenir accidentes y aumentar la eficiencia en los procesos. Además, las 5S fomentan una cultura de respeto hacia el entorno y hacia las tareas diarias, haciendo que cada colaborador se comprometa con la calidad desde su área de trabajo. En conclusión, la implementación de las 5S no solo mejora la productividad, sino que también fortalece los valores de trabajo en equipo y excelencia, pilares fundamentales para el crecimiento sostenido de una empresa.

**¡MUCHAS  
GRACIAS!**